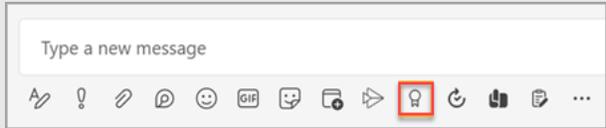




INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC
UNIVERSITÉ LAVAL

La civilité et la bienveillance, ça se vit dans nos paroles et nos comportements.

Communication numérique	
Comportements civils	Pour une touche de bienveillance
<p>Attendre que la personne prenne connaissance de votre message avant d'envoyer plusieurs messages.</p> <p>Utiliser un autre moyen de communication si c'est une urgence.</p> <p>Regrouper l'ensemble des informations dans une seule communication.</p> <p>Utiliser un vocabulaire clair et compris de tous vos destinataires. Évitez les acronymes.</p> <p>Pratiquer la civilité numérique, peu importe le moyen de communication ou la longueur de celle-ci (bonjour, svp, merci).</p> <p>Mettre seulement en copie conforme les personnes concernées par le courriel.</p> <p>S'assurer d'être bien préparé(e) et outillé(e) pour les réunions par respect pour ses collègues.</p> <p>Ouvrir sa caméra pour démontrer son intérêt envers l'interlocuteur ou l'interlocutrice.</p> <p>Rester concentré(e) lors des rencontres et éviter les distractions (courriels, Teams, etc.)</p>	<p>Dans Teams et par courriel, demander à son destinataire comment il va avant de formuler une demande.</p> <p>Offrir à notre destinataire de clarifier les situations délicates en personne pour éviter les incompréhensions ou les malentendus.</p> <p>Dans Teams, utiliser l'option Compliment.</p> 

Pour plus d'outils concernant la civilité :

<https://intranet.ss.hlaval.reg03.rtss.qc.ca/employe/respect-et-civilite/civilite>

Pour en savoir plus sur le réseau des bienveilleurs et bienveilleuses :

<https://iucpq.qc.ca/fr/institut/covid-19/soutien-psycho-social-et-spirituel>

Pour contacter l'équipe de soutien psychosocial et spirituel :

Poste 8009, option 3

Soutienpsychosocial.iucpq@ssss.gouv.qc.ca