

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 27 septembre 2021

Monsieur Denis Bouchard
Président-directeur général
Institut universitaire de cardiologie
et de pneumologie de Québec – Université Laval
2725, chemin Sainte-Foy
Québec (Québec) G1V 4G5

Monsieur le Président-Directeur général,

Nous avons récemment pris connaissance du classement World's Best Hospital qui répertorie les meilleurs hôpitaux dans 25 pays, dont les États-Unis, le Royaume-Uni, l'Allemagne et le Canada. Ces hôpitaux se distinguent par leur excellence constante, tant au niveau du corps médical de distinction, des soins infirmiers de premier ordre que de l'usage d'une technologie de pointe.

Leur classement repose notamment sur les recommandations d'experts médicaux (médecins, directeurs d'hôpitaux, professionnels de la santé) ainsi que sur les résultats d'enquêtes auprès des patients.

Nous constatons que l'établissement que vous dirigez figure à ce prestigieux palmarès et nous tenions à vous en féliciter chaleureusement.

La qualité, l'excellence, le respect des usagers ainsi que celui du personnel font partie des valeurs qui doivent nous animer en tout temps et elles se concrétisent par votre place dans ce classement international. Cette distinction ne serait pas possible sans l'apport du personnel hautement dévoué et mobilisé et nos félicitations s'adressent également à lui.

... 2

Nous vous remercions de votre engagement à atteindre ces hauts standards d'excellence, qui permettent ainsi aux usagers de recevoir des soins de haute qualité et nous vous encourageons à poursuivre dans cette voie fructueuse.

Veillez agréer, Monsieur le Président-Directeur général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le ministre,



Christian Dubé

La sous-ministre,



Dominique Savoie

c. c. M^{me} Isabel Roussin-Collin, IUCPQ – UL

N/Réf. : 21-MS-08196