

## INFOLETTRE – EN BREF

### 50<sup>e</sup> anniversaire du SRSRSD!

#### UN AUTOMNE FESTIF ET COLORÉ!

L'année 2019 marque le 50<sup>e</sup> anniversaire du Service régional de soins respiratoires spécialisés à domicile (SRSRSD), responsable du Programme national d'assistance ventilatoire à domicile (PNAVD). Comme vous pourrez le constater avec cet infolettre, le service a énormément évolué depuis 50 ans et continue d'innover afin d'offrir les meilleurs soins et services à sa clientèle.

L'historique du service vous est transmis dans cet infolettre ainsi que diverses informations et nouveautés que nous tenons à vous partager!

N'hésitez surtout pas à consulter notre site Internet ainsi que les infolettres antérieures. Vous y retrouverez peut-être des informations qui vous ont échappées avec le temps.

Merci de votre collaboration!

Bonne lecture!

*L'équipe du PNAVD – Québec!*



*Félicitations aux bâtisseurs et à toutes les personnes qui ont contribué à l'évolution du SRSRSD!*



## Historique du SRSRSD

---

### IL ÉTAIT UNE FOIS...

Dès ses débuts, le SRSRSD était un projet pilote administré par l'Université Laval de la ville de Québec, dont le directeur médical était Dr. Jean-Paul Deschênes, anesthésiste travaillant à l'Hôpital Laval, établissement maintenant connu sous le nom d'Institut universitaire de cardiologie et pneumologie de Québec – Université Laval (IUCPQ-UL). Le modèle instauré à cette époque était inspiré d'un projet similaire amorcé un an auparavant au Centre hospitalier Maisonneuve-Rosemont de Montréal. Le projet pilote s'est déroulé sur une période de 3 ans. Lorsqu'il fut terminé, l'Hôpital Laval a obtenu le mandat d'administrer le programme et un pneumologue a ainsi été nommé en tant que directeur médical.

Étant donné que le programme d'enseignement collégial en inhalothérapie n'a débuté qu'en 1969 à Québec, il n'y avait pas d'inhalothérapeutes disponibles à proximité. Les 2 premiers inhalothérapeutes étaient donc en provenance de Montréal. Comme ceux-ci ne possédaient pas de voitures, ils réalisaient leurs visites à domicile à l'aide de véhicules fournis par le programme et étaient conduits par 2 chauffeurs aux domiciles des usagers.

Durant les premières années, le territoire desservi était constitué de la Ville de Québec et des villes environnantes. Le territoire couvert s'est agrandi avec l'avènement de la nouvelle thérapie d'oxygène longue durée et l'invention des concentrateurs d'oxygène. Le territoire desservait dorénavant les municipalités allant de Portneuf jusqu'à La Malbaie et de Joly jusqu'à Trois-Pistoles. En 1996, la Régie régionale de Chaudières-Appalaches a pris en charge la clientèle de la Rive-Sud de Québec.

### LES SOINS ET SERVICES

Initialement, le personnel soignant était constitué de 2 inhalothérapeutes et 2 infirmières qui assuraient principalement des soins et des traitements d'aérosolthérapie destinés à la clientèle adulte et pédiatrique.

Au début des années 1970, l'oxygénothérapie a fait son apparition. À cette époque, des cylindres d'oxygène étaient installés aux domiciles des usagers recouvrant parfois des murs entiers chez ces derniers.





Les premiers concentrateurs d'oxygène sont apparus au milieu des années 1970. Ces appareils étaient tellement volumineux que 2 personnes étaient requises afin d'assurer leur transport chez les usagers.

À la fin de cette décennie, les premiers cas nécessitant une assistance ventilatoire à domicile sont apparus. Les appareils de type « BIRD », alimentés par un compresseur, étaient installés aux domiciles des usagers.



Puisque ces appareils étaient très souvent défectueux, cette époque a apporté son lot de stress et de difficultés pour les intervenants à domicile qui devaient gérer ces problématiques récurrentes. Heureusement, la technologie a évolué depuis ce temps!

La demande accrue en assistance ventilatoire à domicile a incité le Ministère de la Santé et des services sociaux à définir un cadre de référence et le SRSRSD a été mandaté comme fiduciaire national afin d'assurer la mise en application de ce cadre pour la clientèle de l'Est et du Centre-du-Québec.

### 50 ANS PLUS TARD...

L'équipe du SRSRSD est maintenant constituée d'une chef de service, de 14 inhalothérapeutes, dont 1 assistante-chef et 2 coordonnatrices techniques, 5 infirmières (ers) cliniciennes (ciens), un assistant-chef infirmier, une agente de planification, programmation et recherche, 2 secrétaires médicales ainsi qu'une préposée à la stérilisation.

Au 31 mars 2019, on compte 764 usagers oxygéo-dépendants admis au Programme nationale d'oxygénothérapie à domicile (PNOD), dont 96% sont âgés de plus de 18 ans (clientèle adulte).

Au même moment, 743 usagers sont admis au Programme national d'assistance ventilatoire à domicile (PNAVD). Plus de 200 nouveaux dossiers ont été traités durant l'année 2018-2019.

La technologie ayant connu des avancées spectaculaires au cours des dernières décennies, les soins et services prodigués par le SRSRSD ont grandement évolués en 50 ans. L'époque des appareils de type « BIRD » et des concentrateurs qui pèsent « une tonne » est révolue, Dieu merci!

*Le SRSRSD tient à remercier Monsieur Jean Bernier, inhalothérapeute et ancien chef de service, pour sa contribution substantielle à l'histoire du service.*



## QUELQUES STATISTIQUES EN ASSISTANCE VENTILATOIRE

À titre informatif, voici un tableau dénombrant le nombre d’usagers desservis par région administrative :

Régions	Usagers mars 2018	Usagers mars 2019	% variation
01 Bas-St-Laurent	50	56	+5%
02 Saguenay	47	71	+20%
03 Capitale-Nationale	243	263	+ 4 %
04 Mauricie-Centre-du-Québec	106	132	+ 11%
09 Côte-Nord	41	44	+3%
10 Nord-du-Québec	5	5	0%
11 Gaspésie-Iles de la Madeleine	31	35	+6%
12 Chaudière-Appalaches	116	137	+8%
<b>Total</b>	<b>639</b>	<b>743</b>	<b>+8%</b>

## Retour d’équipements et fournitures aux bureaux du PNAVD - Québec

### RAPPEL D’INFORMATIONS IMPORTANTES

Nous vous rappelons que lors des retours d’équipements au PNAVD – Québec, la facturation se doit d’être assumée par vos établissements respectifs. Il a été constaté qu’encore beaucoup d’envois de retour en provenance de vos institutions sont facturés au PNAVD-Québec. De plus, il a aussi été remarqué que le numéro de compte « DICOM » du SRSRSD est utilisé. Nous vous remercions de votre compréhension et collaboration.



## Nouveaux documents sur le site du PNAVD-Québec

---

### INTERFACES

#### Rappel :

Pour accéder au site Internet du PNAVD-Québec, utilisez la section « **Professionnels de la santé** » située en haut à droite sur la page d'accueil de l'IUCPQ-UL (<http://iucpq.qc.ca/>). Vous trouverez dans le menu à gauche l'onglet « **PNAVD-Québec** ». Cette section ne s'adresse qu'aux **professionnels de la santé**.

Pour avoir accès à la section sécurisée :

- Nom d'utilisateur : **pnavd-web**
- Mot de passe : **ventilation1**

**Bonne  
consultation!**

Les nouveaux documents mentionnés dans cet infolettre s'y retrouvent sous les onglets suivants :

- **Interfaces**
  - Masque nasal DreamWisp<sup>MD</sup> de Resironics<sup>MD</sup>
  - Masque narinaire AirFit P30i<sup>MD</sup> de Resmed<sup>MD</sup>
  - Masque facial Vitera<sup>MD</sup> de Fisher and Paykel<sup>MD</sup>
  - Chartes des fuites
    - Fisher and Paykel<sup>MD</sup>
    - ResMed<sup>MD</sup>
    - Resironics<sup>MD</sup>

## Changement d'heure

---

N'OUBLIEZ PAS!



Le retour à l'heure normale de l'Est a eu lieu le **3 novembre 2019**. Nous avons reculé d'une heure. N'oubliez pas de changer l'heure sur les appareils lors de vos visites à domicile.



## Appareil AirCurve<sup>MD</sup> de Resmed<sup>MD</sup>

---

### RAPPEL VS MASQUES

Lorsque vous utilisez un masque de type N30i ou N20 de la compagnie Resmed<sup>MD</sup>, n'oubliez pas de sélectionner masque « narinaire » dans le menu « Traitement ».

NB. L'utilisateur peut lui-même changer le réglage du masque dans le menu « Mes options ».

## De Encore Anywhere<sup>MD</sup> à Care Orchestrator<sup>MD</sup>

---

### MODIFICATION DE LA PLATEFORME RESPIRONICS<sup>MD</sup>

C'est en **janvier 2020** (la date exacte sera connue ultérieurement), que la plateforme Care Orchestrator<sup>MD</sup> sera en fonction. Celle-ci va remplacer la plateforme actuelle Encore Anywhere<sup>MD</sup>.

Lorsque la plateforme Care Orchestrator<sup>MD</sup> sera fonctionnelle, Encore Anywhere<sup>MD</sup> ne sera plus disponible. La **formation** pour Care Orchestrator<sup>MD</sup> est très **importante** pour faciliter la transition d'un logiciel à l'autre.

Vous pouvez vous référer à la page 8 de cet infolettre afin de connaître les dates de formations cet automne.

## Nouvelle procédure – maladies neuromusculaires

---

### PROCÉDURE – USAGERS ATTEINTS

Suite à un incident faisant l'objet d'une enquête du coroner, le Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS), a sollicité le PNAVD – Montréal et le PNAVD – Québec ainsi que les directeurs médicaux respectifs, afin d'évaluer le niveau de dépendance ventilatoire chez les usagers atteints de maladies neuromusculaires. Le Ministère a entériné la proposition émise par les 2 fiduciaires responsables du PNAVD.

Dorénavant, TOUS les usagers ayant une condition neuromusculaire auront un appareil avec batterie intégrée.

Voici le tableau résumant les niveaux de soins en fonction du besoin en assistance ventilatoire.



## Niveaux de soins selon le besoin d'assistance ventilatoire

	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
<b>Type de patient selon le besoin de ventilation</b>	Nuit seulement	Neuromusculaire <u>ou</u> nuit seulement avec :  - Incapacité à retirer son masque seul  - Incapacité à appeler de l'aide	Nuit + jour <u>ou</u>  Ne tolère pas une période $\geq 8$ heures sans support ventilatoire	$\geq 18$ heures/jour <u>ou</u>  Nuit + ventilation avec pièce buccale
<b>Type d'appareil pour la ventilation non-invasive (VNI)</b>	Bi-niveaux <b>sans</b> batterie intégrée	Bi-niveaux <b>avec</b> batterie intégrée	- 2 bi-niveaux avec batterie intégrée  - Ballon de réanimation	- 2 respirateurs  - Batterie externe  - Ballon de réanimation  - Téléalarme pour les patients en résidence
<b>Patient avec trachéotomie</b>	1 respirateur + ballon de réanimation	N/A	- 2 respirateurs  - Batterie externe  - Ballon de réanimation	- 2 respirateurs  - Batterie externe  - Ballon de réanimation  - Téléalarme pour les patients en résidence

N.B. : Le ballon utilisé pour la manœuvre de recrutement alvéolaire (Ex. : « *Air Stacking* ») s'il y a lieu, ne peut être employé à titre de ballon de réanimation. Identifiez-les adéquatement afin de les différencier selon leur usage respectif.



### Formations du PNAVD - Québec à venir

Formation	Formateurs	Dates	Lieu
<b>Plateforme Care Orchestrator<sup>MD</sup> et recertification de masques Respironics<sup>MD</sup></b>	Steve Bouchard et Jasmin Lavoie (Respironics <sup>MD</sup> )	<u>12 novembre 2019</u> 13h30-15h00  <u>10 décembre 2019</u> 16h00-17h30	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Présentiel :</b> Pavillon Marguerite-d'Youville (IUCPQ-UL), local Y-1425</li><li>• <b>Visioconférence :</b> # Réservation IRIS 2109691</li><li>• <b>Visioconférence seulement</b> # Réservation IRIS 2110698</li></ul>
<b>Recertification des masques Fisher &amp; Paykel<sup>MD</sup></b>	Caroline Beaulieu (Fisher & Paykel <sup>MD</sup> )	<u>5 décembre 2019</u> 13h15-14h30	<b>Visioconférence seulement</b> # Réservation IRIS 216667



SI VOUS AVEZ DES SUGGESTIONS ET/OU COMMENTAIRES OU SI VOUS DÉSIREZ OBTENIR L'ACCÈS À LA SECTION SÉCURISÉE SUR INTERNET, N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER À L'ADRESSE SUIVANTE :

[iucpq.pnavd@ssss.gouv.qc.ca](mailto:iucpq.pnavd@ssss.gouv.qc.ca)

## ***PNAVD – Québec***

### ***Programme national en assistance ventilatoire à domicile – IUCPQ-UL***

2725, Chemin Sainte-Foy

Québec, Qc

G1V 4G5

Téléphone : 418-656-4875

Télécopie : 418-656-4876

Courriel : [iucpq.pnavd@ssss.gouv.qc.ca](mailto:iucpq.pnavd@ssss.gouv.qc.ca)

Section sécurisée Internet :

<http://iucpq.qc.ca/fr/soins-et-services/autres-specialites-et-services/SRSRSD/pnavd-quebec>

#### **Personnes ressources :**

Nathalie Poirier, inh.

Coordonnatrice technique, PNAVD - Québec

Dany Drouin, inh

Coordonnatrice technique, PNAVD - Québec

Cynthia Levesque, B.Sc.

Agente de planification, de programmation et de recherche