

Infolettre PNAVD - Québec

Printemps 2020

8 mai 2020

Volume 10

« Infolettre
renouvelé : un vent de
fraîcheur en ce
printemps hors du
commun! »

Printemps 2020

01. Bilan printanier –
COVID-19

02. Niveaux de soins
en assistance

03. Care Orchestrator^{MD}

04. Rappel : achat des
appareils par l'agent
payeur

05. Remplacement de
Dany Drouin –
coordonnatrice
technique PNAVD

06. Retour des
équipements au PNAVD

07. Réception des
équipements dans vos
régions

08. Suivi téléphonique

Formations à venir

01. Bilan printanier – COVID-19

Le printemps est déjà bien amorcé et l'hiver s'est terminé sous une note amère, avec la pandémie du COVID-19. Cette situation qui évolue quotidiennement a des répercussions professionnelles et personnelles, entraînant un changement de pratique concernant les suivis des usagers à domicile. Des mesures exceptionnelles émises par le PNAVD-Québec vous ont été transmises par visioconférence le 1er avril dernier et sont également disponibles sur le site Internet du PNAVD, sous la nouvelle section « COVID-19 ».

Sur une note plus positive, l'année 2019 a été marquée par le 50^e anniversaire du Service régional de soins respiratoires spécialisés à domicile (SRSRSD) et cet événement a été souligné le 14 novembre 2019 dernier. Cette occasion a permis des retrouvailles entre d'anciens membres de l'équipe du SRSRSD et les employés actuels du service, dans un esprit nostalgique et festif, donnant bonne augure au SRSRSD pour le futur!



Notre équipe actuelle : **Rangée en arrière :** Benoit St-Pierre, Marie-Josée Lallemand, Marie-Josée Rivard, Gina L'Espérance, Annie Dionne, Gilles Clavette, Véronique Beaulieu, Julie Fouquette, Mireille Lajoie, Josée Lecompte, Caroline Gagnon; **2^e rangée :** Stéphanie Savard, Vicky Girard, Francine Careau, Dominique Carrier, Isabelle Robert, Patrick Boutin; **Rangée en avant :** Cynthia Levesque, Dany Drouin, Nancy Lachance, Nathalie Poirier, Josée Bergeron

02. Niveaux de soins en assistance ventilatoire

Lors de la dernière édition de l'infolettre (automne 2019), nous vous avons informé des nouveaux niveaux de soins en assistance ventilatoire. Tous les usagers admis au PNAVD doivent être évalués à partir de ces nouvelles normes du MSSS du Québec. En effet, il est de la responsabilité des inhalothérapeutes de déterminer le niveau de soins pour chacun des usagers ventilés pour lesquels des suivis à domicile sont effectués.

Le tableau des niveaux de soins en assistance ventilatoire est maintenant disponible sur le site internet du PNAVD-Québec sous l'onglet « Suivi clinique et technique en ventilation ».

Pour toutes questions n'hésitez pas à communiquer avec nous, selon la région :

- Chaudières-Appalaches : Josée Lecompte (en remplacement de Dany Drouin)
- Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay-Lac-St-Jean et Mauricie-Centre-du-Québec : Nathalie Poirier

03. Care Orchestrator^{MD}

Le grand saut est fait! Le changement de plateforme à partir d'*EncoreAnywhere* vers *Care Orchestrator* est dorénavant complété. Jusqu'à maintenant, la transition se déroule bien. Un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe ont été envoyés à plusieurs d'entre vous par le biais d'un courriel destiné à une inhalothérapeute de votre CLSC. Une procédure sera disponible sous peu sur notre site Internet.

04. Rappel : Achat des appareils par l'agent payeur

Tous les usagers admis au PNAVD ayant un agent payeur (Ex. : Solidarité sociale, CSST, Affaires indiennes, Anciens combattants, SAAQ ou assurances privées) doivent obligatoirement faire l'acquisition de leur appareil. Les démarches avec l'agent payeur doivent se faire rapidement après l'admission au programme, dans un délai maximal de 2 mois. Malheureusement, les délais souvent trop longs amènent des problématiques.

Dans l'édition de l'infolettre printemps 2018, s'y trouve un article complet concernant les achats d'appareils. Nous vous rappelons que les versions antérieures de l'infolettre sont disponibles sur le site Internet du PNAVD.

05. Remplacement de Dany Drouin

Veillez noter que du 27 avril 2020 jusqu'en mai 2021, Dany Drouin sera remplacée par Josée Lecompte à titre de coordonnatrice technique au PNAVD et sera donc la personne-ressource pour la région de Chaudières-Appalaches. Josée Lecompte possède une solide expérience de 25 ans en tant qu'inhalothérapeute et œuvre au sein du SRSRSD depuis 2010.

06. Retour des équipements au PNAVD

TOUS les équipements et fournitures qui sont retournés au PNAVD-Québec doivent être emballés dans un sac de plastique transparent.

Veillez mettre le formulaire de retour dans la boîte et non dans le sac afin d'éviter la contamination du document.



PNAVD – Québec

Programme national d'assistance ventilatoire à domicile – IUCPO-UL

2725, Chemin Sainte-Foy,
Québec, Qc, G1V 4G5

Téléphone : 418-656-4875

Télécopie : 418-656-4876

Courriel :
iucpq.pnavd@ssss.gouv.qc.ca

Section sécurisée Internet :

<http://iucpq.qc.ca/fr/soins-et-services/autres-specialites-et-services/SRSRSD/pnavd-quebec>

Personnes ressources :

Nathalie Poirier, inh.

Coordonnatrice technique

Josée Lecompte, inh

Coordonnatrice technique

**Cynthia Levesque, B.Sc.,
Dt.P.**

Agente de planification, de
programmation et de recherche

**Francine Careau, chef de
service**

Ceci est une mesure **permanente**, mais davantage importante à respecter durant cette période de pandémie.

07. Réception des équipements et fournitures dans vos régions

Dû à la pandémie, les livreurs de la compagnie DICOM ne font plus signer les personnes recevant les colis. Ces colis sont donc laissés à la réception des marchandises de votre établissement, ce qui a malheureusement occasionné la perte de certains colis.

Veuillez aviser votre établissement de cette nouvelle procédure de fonctionnement puisque le PNAVD n'enverra pas en double les fournitures et équipements demandés si une confirmation de livraison à la bonne adresse est fournie par la compagnie DICOM.

08. Suivi téléphonique

Veuillez noter qu'un outil est dorénavant disponible sur le site Internet du PNAVD afin de faciliter la réalisation d'un suivi technique par téléphone.

Le document **Aide-mémoire suivi téléphonique VNI/VI** se retrouve sous l'onglet « Suivi clinique et technique en ventilation » du site Internet du PNAVD.

Formations à venir :

MARS 2020

1. **Recertification des masques Resmed^{MD}**
~~19 mars~~ → **annulée**

Mai 2020

2. **Interprétation des rapports ResMed^{MD}**
~~15 mai~~ → **annulée**

Septembre 2020

3. **Trilogy EVO et A40 Pro de Respironics^{MD}**
29 septembre

Pour commentaires ou suggestions :

iucpq.pnavd@ssss.gouv.qc.ca