



L'hiver 2022 est mordant, glacial. Aussi, la pandémie nous a surpris avec le variant Omicron qui nous a une fois de plus contraint à la résilience. Depuis 2 ans, nous devons nous ajuster, nous adapter et apprendre de nouvelles techniques avec l'arrivée de nouveaux appareils en assistance ventilatoire. Ce que nous réserve 2022, on ne le sait pas. On espère que la pandémie sera enfin dernière nous. Mais une chose est certaine, l'équipe du PNAVD sera présente pour vous!



## 1. Rappel de Philips Respironics—Suivi

## 2. Changement de paramètres avec Care Orchestrator

## 3. Rapport d'observation ResScan

## 4. Retour d'équipement

## 5. Fermeture de dossier et décès

## 6. Formations

## 7. Nouvelle procédure pour rejoindre la coordinatrice technique

### 1. Rappel de Philips Respironics—Suivi

Aucun plan de changement d'appareil ou de réparation ne nous a encore été proposé par Philips. Nous vous aviserons rapidement lorsque nous aurons des développements au sujet des modalités qui seront mises en place.

### 2. Changement de paramètres avec Care Orchestrator

Nous avons rencontré des problématiques avec les changements de paramètres via la plateforme Care Orchestrator. Suite à des discussions avec les techniciens de Philips, nous ne pouvons plus nous fier que les prescriptions envoyées par modem sont appliquées aux appareils. Le problème serait causé par un conflit avec la présence de la carte SD dans les appareils qui empêche la nouvelle prescription transmise par modem de se programmer sur l'appareil. Même si les paramètres sont bien inscrits dans l'onglet *Prescription*, on ne sait pas s'ils sont réellement appliqués à l'appareil

Pour le moment, le moyen le plus fiable pour faire des modifications de paramètres, est de les effectuer chez l'utilisateur. Si cette modalité est impossible pour vous, veuillez suivre la procédure ci-bas.

Quand la situation sera réglée nous vous en aviserons.

#### Comment faire un changement via le modem?

- Demander à l'utilisateur de retirer la carte SD de son BIPAP.
- 3 jours plus tard, vérifier sur le **rapport de ventilation**, si les paramètres ont bien été modifiés.

**IMPORTANT** : Ne pas vous fier aux paramètres inscrits sous le nom de l'utilisateur car l'appareil garde en mémoire ceux saisis dans l'onglet *Prescription*.

### 3. Rapport d'observance ResScan

Pour avoir les rapports d'observance des appareils S-9, Stellar et Astral on doit utiliser le logiciel ResScan. Vous pouvez le télécharger via internet. Selon les protocoles de votre établissement, vous pourriez avoir besoin du support informatique de votre établissement afin d'autoriser l'installation sur votre poste informatique. .

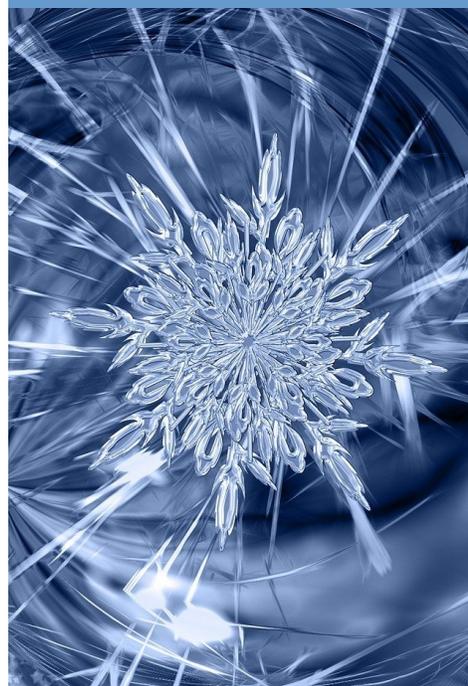
1. Sur internet, allez sur Resmed.com
2. Cliquez sur « I'm a Healthcare professional »
3. Cliquez sur « Products & Support » et ensuite « ResScan »
4. Cliquez sur « Login to download »
5. Cliquez sur « Create an account » et répondez aux questions
6. Une fois votre compte créé et que vous êtes connecté, cliquez sur « Connexion » pour télécharger. Le fichier compressé sera enregistré à votre dossier de téléchargements.
7. Ouvrez le dossier et le fichier compressé, double-cliquez sur « Setup.exe » et suivez les instructions pour l'installer.

Notez que ResScan version 6.0x nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe pour ouvrir le logiciel ; utilisez le même nom utilisateur et mot de passe que vous utilisez sur votre ordinateur au travail.

### 4. Retour d'équipements

Le PNAVD connaît une croissance importante depuis quelques années, donc une augmentation du nombre d'appareils en circulation. Aussi, avec le rappel de Philips, nous nous devons d'être efficace afin d'avoir des appareils disponibles afin de pouvoir répondre rapidement aux besoins des usagers. Trop souvent, des équipements nous sont retournés sans formulaire ou sans raison explicative inscrite sur le formulaire ce qui ralenti le processus.

**Nous demandons votre collaboration. SVP, joignez le formulaire de retour dûment complété!**





## PNAVD – Québec

☎ 418-656-4875

📄 418-656-4876

[iucpq.pnavd@ssss.gouv.qc.ca](mailto:iucpq.pnavd@ssss.gouv.qc.ca)

### Personnes ressources

Bernard Guérin

Chef de service et responsable du PNAVD - Québec

Nathalie Poirier, inh.

Coordonnatrice technique

Josée Lecompte, inh.

Coordonnatrice technique

Marie-France Thibault

Agente de planification, de programmation et de recherche



## 4. Fermeture de dossier et décès

Lorsqu'un traitement est cessé (décès, déménagement en CHSLD, refus) n'oubliez pas de désactiver l'utilisateur sur la plateforme où vous l'aviez inscrit (Airview, Care Orchestrator).

Aussi, nous aviser lors d'un décès afin que nous puissions fermer le dossier de l'utilisateur.

## 5. Formations

Les formations sur le EO-150 et le Stellar sont disponibles sur notre site internet. Toutes les formations données via Teams seront enregistrées et déposées sur le site du PNAVD-Québec. (Faire CTRL+CLIC de droite sur ce lien )

<https://iucpq.qc.ca/fr/soins-et-services/autres-specialites-et-services/SRSRSD/pnavd-quebec>



### **Interprétation des rapports Airview et ResScan**

15 février 13h00 à 15h00, via TEAMS

Formateur : Doug Scullion

La formation sera enregistrée et déposée ultérieurement sur le site PNAVD-Québec.

On vous attend en grand nombre!

## 6. Nouvelle procédure pour rejoindre la coordonnatrice technique

Afin de faciliter le travail de nos secrétaires, une boîte vocale a été mise en place au SRSRSD. À partir de maintenant, pour vous devez rejoindre la coordonnatrice technique directement au 418-656-8711 poste 2957.

Vous pouvez laisser un message dans sa boîte vocale, elle vous rappellera lorsqu'elle sera disponible ou lors de son retour.

Lundi et vendredi, pour une réponse immédiate faire le 418-656-4875 et votre appel sera transféré à la coordonnatrice technique en service.