



## Modem Respirationics

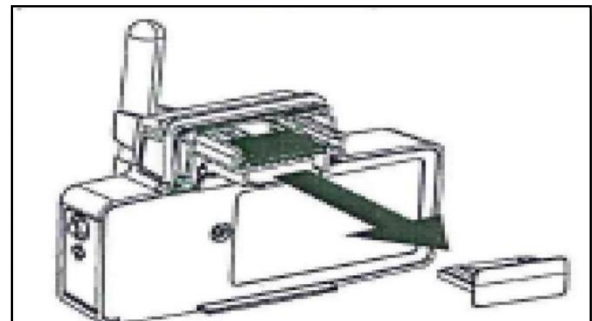
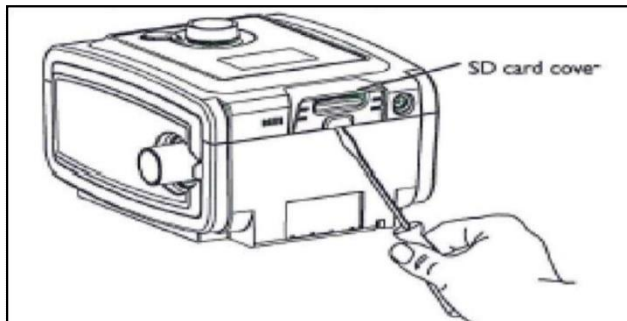
### Description

Le modem cellulaire recueille les données d'observance thérapeutique et se connecte automatiquement à Care Orchestrator pour télécharger ces données. Ainsi, nous pouvons utiliser ces données pour évaluer l'observance du patient, créer un rapport détaillé et, si besoin, modifier les réglages de l'appareil à distance.



### Installation du modem

- Déconnectez l'alimentation électrique de l'appareil
- Pour un appareil muni d'une batterie, celle-ci doit être retirée
- À l'arrière de l'appareil se trouve un couvercle de plastique que l'on doit retirer pour y placer le modem. Pour les modèles System One, la carte SD se trouve au même endroit. Pour les modèles A-30 et A-40 la carte SD est située à côté. À l'aide d'un tournevis à tête plate, soulever ce couvercle. Conservez le couvercle pour pouvoir le remettre en place quand on retirera le modem.
- Retirez le capuchon rouge en plastique du modem en veillant à ne pas toucher les connecteurs métalliques.



- Insérez le modem dans l'appareil jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position. Il n'est pas nécessaire de retirer la carte SD pour l'installation du modem.



## Fonctionnement du modem

- Le modem effectue un appel et télécharge les données automatiquement aux 24 heures.
- Il est possible d'effectuer manuellement un appel du modem en enfonçant le bouton d'appel situé sur le côté gauche du modem, pendant au moins 2 secondes (voir p. 10).
- Un appel ne peut pas être fait via Care Orchestrator, on doit absolument appuyer sur le bouton d'appel du modem.

## Symboles du modem affichés pendant son fonctionnement normal










- Lors de la connexion, un symbole s'affiche dans l'écran du BIPAP et indique l'état du modem.
- Il est aussi possible de vérifier l'état du modem en affichant le menu d'état de l'appareil ou encore en appuyant brièvement sur le bouton d'appel manuel sur le côté du modem (< 1 seconde).

SYMBOLE	SIGNIFICATION
	Intensité du signal sans fil 5 (maximum)
	Intensité du signal sans fil 4
	Intensité du signal sans fil 3
	Intensité du signal sans fil 2
	Intensité du signal sans fil 1 (minimum)
	Intensité du signal sans fil faible ; une connexion n'est pas assurée
	Tentative de connexion en cours
	Connexion établie
	Connexion réussie

Permet un transfert des données. < 3, le transfert sera plus difficile.

## Symboles d'erreur

- Si une tentative de connexion échoue, un des symboles suivants s'affiche dans la fenêtre de l'appareil. Le modem tentera automatiquement un nouvel appel, on peut également faire un appel manuel si besoin.

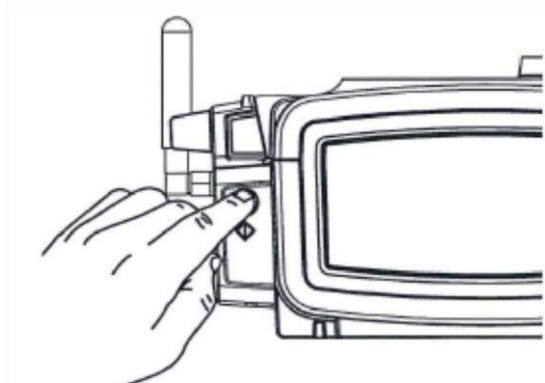
SYMBOLE	SIGNIFICATION	MESURES À PRENDRE
	Absence de connexion au réseau.	Essayez de passer un appel manuel en appuyant sur le bouton d'appel sur le modem et en le maintenant enfoncé pendant au moins deux secondes. Consultez la figure « Bouton d'appel » sous « Fonctionnement du modem ».
	Le modem a subitement perdu la connexion.	Essayez de passer un appel manuel en appuyant sur le bouton d'appel sur le modem et en le maintenant enfoncé pendant au moins deux secondes. Consultez la figure « Bouton d'appel » sous « Fonctionnement du modem ».
	Une erreur de réseau s'est produite.	Essayez de passer un appel manuel en appuyant sur le bouton d'appel sur le modem et en le maintenant enfoncé pendant au moins deux secondes. Consultez la figure « Bouton d'appel » sous « Fonctionnement du modem ».
	Le mode a réussi à se connecter à EncoreAnywhere mais le serveur a mis fin à la connexion.	Essayez de passer un appel manuel en appuyant sur le bouton d'appel sur le modem et en le maintenant enfoncé pendant au moins deux secondes. Consultez la figure « Bouton d'appel » sous « Fonctionnement du modem ».
	Le mode a réussi à se connecter à EncoreAnywhere mais le serveur a mis fin à la connexion.	Essayez de passer un appel manuel en appuyant sur le bouton d'appel sur le modem et en le maintenant enfoncé pendant au moins deux secondes. Consultez la figure « Bouton d'appel » sous « Fonctionnement du modem ».
	Le modem est en itinérance.	Le modem n'effectue pas d'appels lorsqu'il est en itinérance. Déplacez le modem ou contactez votre prestataire de soins à domicile.
	Le modem n'est pas autorisé à se connecter à EncoreAnywhere.	Contactez votre prestataire de soins à domicile. Le prestataire de soins à domicile doit consulter EncoreAnywhere pour obtenir des informations supplémentaires.
	EncoreAnywhere ne parvient pas à associer l'appareil à un utilisateur.	Contactez votre prestataire de soins à domicile. Le prestataire de soins à domicile doit consulter EncoreAnywhere pour obtenir des informations supplémentaires.
	Une défaillance interne s'est produite.	Contactez votre prestataire de soins à domicile. Le prestataire de soins à domicile doit consulter EncoreAnywhere pour obtenir des informations supplémentaires.

### Mise en garde

- Exposition à des températures très chaudes ou très froides, attendre qu'il revienne à la température ambiante avant de procéder à son installation.
- Il est recommandé de garder une distance de 15 cm entre le modem et tout appareil médical (ex : stimulateur cardiaque) ainsi que des appareils électroniques (ex : cellulaire, radio-réveil, téléphone etc.)
- Lorsque le patient transporte son BIPAP à l'extérieur de la maison, il peut être nécessaire de faire un appel manuel pour reprendre la séquence normale d'appels automatiques.

## APPEL MANUEL :

Une fois que le dossier patient/appareil a été créé, demandez à l'utilisateur, si possible, de faire un appel manuel (peser au moins 2 secondes sur le bouton du modem). Une lecture sera possible dans les 24 à 36 heures.



Appel manuel : même procédure que lorsqu'on effectue un changement de paramètre à distance : sinon le changement sera effectué seulement lors du prochain appel prévu automatiquement.

## NOTE : LORS D'UN CHANGEMENT DE BIPAP CHEZ UN PATIENT :

- Vous gardez le même modem mais n'oubliez pas de changer le numéro de série du nouveau BIPAP installé dans la prescription du patient sur!

## FERMETURE DE DOSSIER

- Pour les patients dont la thérapie est cessée, effacez le numéro de série du BIPAP qui lui était associé et ensuite désactivez le patient dans Care Orchestrator.
- Si vous récupérez le modem mais que la thérapie pour le patient se poursuit avec le même BIPAP : Désactivez le modem seulement. Prenez note de ne pas oublier d'effacer le numéro de série du BIPAP dans lorsque vous fermerez le dossier.
- Récupérez le modem (et l'appareil si le traitement est cessé).