

## LAURÉATS ET NOMINÉS DU GALA RECONNAISSANCE 2017

### Catégorie 1 – Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et des services

Nom	Reconnu pour :
Comité d'enseignement aux usagers	Son esprit d'équipe et l'engagement, année après année, de ses membres. Ce comité a acquis au fil des ans une expérience permettant d'offrir à nos usagers des documents de qualité supérieure.
Comité de vigie des ordonnances collectives	Leur contribution à l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins par la refonte complète et novatrice du Guide des ordonnances collectives, ainsi que la révision complète de toutes les ordonnances collectives, protocoles médicaux, règles d'utilisation des médicaments et ordonnances individuelles standardisées.
<b>Philippe Desmeules (lauréat)</b>	L'amélioration des délais de réception des résultats de biochimie et son implication dans les projets LEAN et Optilab.
Équipe de la clinique MPOC	Leur désir constant d'améliorer la qualité et la sécurité des services offerts à la clientèle en développant des outils qui offrent à nos usagers un enseignement accessible et en travaillant en interdisciplinarité de façon exemplaire.
Équipe du Programme de réadaptation MPOC	Son travail interdisciplinaire qui vise l'amélioration de la qualité de vie et le suivi de la clientèle atteinte d'une maladie respiratoire.
Équipe multidisciplinaire de la prévention des plaies de pression	Le développement d'une <i>pratique exemplaire</i> afin de prévenir les événements indésirables liés au positionnement d'un usager lors d'une chirurgie cardiaque.
Fabien Gendron	Son implication dans l'optimisation des trajectoires chirurgicales et dans la diminution des délais d'accès en chirurgie cardiaque et thoracique.
Groupe de travail interdisciplinaire sur la ventilation mécanique en position ventrale	Son implication, son professionnalisme et sa collaboration dans la mise en place d'une méthode de soins pour offrir un nouveau mode de ventilation mécanique à notre clientèle.
Lina Guérard	Son écoute, sa rigueur au travail, son professionnalisme, son esprit critique, sa capacité d'analyse et son jugement clinique qui lui permettent de proposer des idées novatrices afin d'améliorer les pratiques nutritionnelles.
Personnel de la pharmacie	Son travail de collaboration dans le processus d'amélioration des délais requis pour l'accessibilité à la médication des usagers.
Julie Racicot	Son leadership, sa ténacité et sa rigueur. Elle a mis en œuvre de nouvelles normes de gestion des médicaments dans le but d'améliorer la sécurité des soins.

### Catégorie 2 – Gestion

Nom	Reconnu pour :
<b>Michelle Audit, coordonnatrice adm., Laboratoire de biologie médicale (lauréate)</b>	Son positivisme, son ouverture d'esprit, son écoute, sa collaboration, sa combativité; elle sait mettre en lumière les réalisations de ses collègues et d'autres employés.
Katy Ferguson, Imagerie médicale	Sa rigueur, son professionnalisme, ses qualités humaines et son leadership font d'elle une gestionnaire dont l'Institut peut être fier.
Claire Langlois. Endoscopie respiratoire et digestive, URDM, consult. méd. ext.	La mobilisation de ses équipes, son écoute attentive, ses habiletés relationnelles supérieures; elle contribue à une saine collaboration avec tous les professionnels œuvrant dans ses services.
Sylvain Leblanc, Hygiène et salubrité	Son dévouement, son professionnalisme, son leadership, son jugement, sa gentillesse et son intégrité.
Philippe Perron-Bélanger, DPCO	Son leadership, sa grande implication et son engagement dans le succès des projets qu'il mène ou qu'il accompagne.
Marie-Christine Rainville-Lajoie DRHCAJ	Son doigté judicieux dans les situations complexes, sa disponibilité, son investissement et son accompagnement auprès des employés et des gestionnaires. Par son flair, elle travaille en amont pour gérer les défis et développe des outils adaptés et innovants pour tous.
Nathalie Thibault DSI	Son approche humaine et son comportement empreint de respect et d'ouverture à l'égard de ses gestionnaires. Elle contribue significativement à créer un climat de confiance et de collaboration au sein de l'équipe de la DSI.

### Catégorie 3 – Esprit d'équipe et de collaboration

Nom	Reconnu pour :
Assistants infirmiers-chefs du 3 <sup>e</sup> PC-SI	Leur implication quotidienne dans la gestion des activités de l'unité, leur collaboration et leur complicité avec l'équipe médicale, les IPS et les autres professionnels.
Cuisiniers	Le respect, l'entraide et la collaboration qu'ils ont démontrés au cours d'une période empreinte de grands changements.
Équipe d'hémodialyse	L'entraide, le soutien et la synergie au sein de l'équipe en vue de combler les besoins du secteur.
Équipe d'hémodynamie et d'électrophysiologie	Sa capacité d'adaptation, tant sur le plan du savoir et du savoir-faire que des aptitudes relationnelles. Dans cette équipe ultrasécialisée, l'entraide et le sentiment d'appartenance sont omniprésents.
Équipe de l'urgence lors de l'événement du 29 janvier 2017	Leur capacité à gérer efficacement et calmement une situation exceptionnelle grâce à leur esprit d'équipe et à leur entraide.
Équipe de la construction	Son engagement à assurer la coordination avec les équipes cliniques et à consulter activement celles-ci pour assurer la mise en place de solutions novatrices et efficaces.
Équipe de la lingerie : 4 employés	Leur grande ouverture, leur respect de la clientèle et leur souci quant à la qualité de leur travail, et ce, malgré les différents projets et changements.
Équipe de soir de l'unité coronarienne	Leur mobilisation et leur engagement personnel qui ont permis à une nouvelle maman dont la condition clinique était instable de pouvoir visiter son nouveau-né de manière sécuritaire.
Équipe des coordonnatrices et coordonnateurs d'activités	Leur dynamisme, leur rigueur, leur sens de la communication et leur accessibilité. Leur présence est indispensable au bon fonctionnement de l'établissement.
Équipe des installations matérielles	Leur investissement remarquable afin de remplir leur mission dans un contexte de développement accéléré.
Équipe des préposés du bloc opératoire	Être une équipe dévouée, qui fait un travail d'équipe extraordinaire et qui collabore d'une manière sans égal avec les employés du Département des laboratoires de biologie médicale.
<b>Équipe du 3<sup>e</sup> ND - SP, ECG et Diane Francoeur, conseillère-cadre (lauréate)</b>	L'amélioration de leur communication, leur collaboration et leur partenariat avec l'équipe interdisciplinaire, leur ouverture et leur dévouement auprès de la clientèle suite à la mise en vigueur de la Loi concernant les soins de fin de vie (aide médicale à mourir).
Équipe du Centre des prélèvements	Leur expertise qui permet de résoudre n'importe quel défi, leur talent pour les ponctions veineuses (même les plus difficiles), leur professionnalisme, leur respect, leur entraide et leur rigueur, qui se sont démontrés lors des audits où l'équipe a atteint le résultat de 100 %.
Pilote Crescendo	Leur collaboration à la mise en place de nouvelles procédures de travail, assurant ainsi une continuité remarquable des soins donnés aux usagers.
Unité de traitement des dispositifs médicaux et endoscopes flexibles	Leur engagement envers un travail de qualité et l'asepsie, leur travail d'équipe fort et leur collaboration avec les unités et les services.

### Catégorie 4-A – Engagement organisationnel - volet soutien et administratif

Nom	Reconnaissance pour :
<b>1. Suzan Allard, technicienne en administration, DSP (lauréate)</b>	Son engagement personnel et son dévouement auprès de la clientèle et des chirurgiens cardiaques depuis 38 ans. Pilier dans l'organisation chirurgicale et dans la planification du programme opératoire, elle possède une excellente capacité d'adaptation et s'implique dans la mise en place de solutions pragmatiques et novatrices.
2. Chantale Bouchard, cuisinière, DSM	Son attitude positive, sa proactivité et sa capacité à trouver des solutions à tout. Chef d'équipe, elle est à l'écoute de ses collègues et est la personne de référence par excellence. Respectueuse et souriante, elle s'implique à 100 % dans tous les projets, dont celui du comité régional visant l'amélioration de l'offre alimentaire (menu régional). Elle véhicule au quotidien les valeurs de l'Institut.
3. Lynda Bruneau, agente administrative, DRHCAJ	Son dévouement quotidien et sa collaboration auprès des différentes équipes et directions. Elle n'hésite pas à donner un coup de main ou à proposer de nouvelles solutions afin d'atteindre les objectifs et de s'améliorer continuellement. En plus du soutien offert, elle s'est également impliquée dans la pièce de théâtre de la Fondation.
4. Nancy Dancause, chef de production et distribution alimentaire, DSM	Avoir assuré la gestion de l'ensemble du Service alimentaire lors de nombreux changements (construction et menu régional) sans impact visible sur la clientèle. À la recherche de solutions,

### Catégorie 4-A – Engagement organisationnel - volet soutien et administratif

Nom	Reconnaissance pour :
	conciliante et positive, elle s'assure d'impliquer ses équipes dans ses différentes démarches et de préserver la qualité.
5. Audrey Dolbec-Goulet, technicienne en administration, Archives médicales	Le rayonnement qu'elle a su apporter à l'Institut par la qualité de son travail, dont les formulaires administratifs produits qui sont utilisés comme modèles dans d'autres établissements. Patiente et dévouée, elle se préoccupe de répondre rapidement aux multiples demandes de sa clientèle.
6. Marie-Claude Lavoie, agente administrative, DSP	Son accueil chaleureux aux usagers et aux familles par son sourire, son amabilité, son dévouement, son professionnalisme et sa patience. Par son attitude et ses comportements, elle est à l'image de ce que l'Institut souhaite pour sa clientèle et son personnel : respect, reconnaissance, responsabilisation et collaboration.
7. Ann Martel, agente administrative, 3 <sup>e</sup> PC - SI	Sa capacité à aller au-devant des besoins de l'équipe tout en laissant l'espace nécessaire pour le développement et l'autonomie de chacun. Pleine de bonheur et d'entrain, elle apporte un climat calme et chaleureux. Digne de confiance, elle est comme les fondations d'une maison, sa présence et son travail sont capitaux. Elle s'assure du bon fonctionnement du département par sa participation active et sa contribution.
8. Ghislain Pelletier, technicien en administration, Magasin	Son grand sens du dévouement qui lui a permis de maintenir le fort au sein du magasin lors des nombreux changements survenus depuis les dernières années. Ayant un grand souci des autres, et avec son excellent jugement, il s'assure de poser les gestes qui s'imposent afin de répondre aux demandes tout en assurant une équité quant à la capacité de chacun des membres de son équipe, et ce, avec le sourire.
9. Judith Thériault, agente administrative, DRFL	Sa constance au quotidien afin d'offrir un service à la clientèle hors pair, avec tact, et avec souci de la confidentialité et de la qualité de l'information fournie. Elle s'assure de répondre adéquatement aux employés et considère toutes les demandes importantes. En mode solution, elle veille également à rassurer la clientèle.

### Catégorie 4-B – Engagement organisationnel - volet clinique

Nom	Reconnaissance pour :
1. Hélène Audet, PAB, 3 <sup>e</sup> ND	Sa disponibilité, sa sensibilité, son écoute, son réconfort et son dévouement auprès du patient. Elle quitte rarement la chambre d'un patient sans lui avoir fait naître un sourire. Passionnée, sa bonne humeur et son rire retentissent au 3 <sup>e</sup> ND tel un carillon de joie de vivre.
2. France Bélanger, technologue, Imagerie médicale	Sa rigueur et son professionnalisme, tout en faisant preuve d'une grande sensibilité face aux patients. Elle a su aider ses nouvelles collègues en apprentissage en réalisant les cas plus complexes de façon régulière.
3. Julie Lavigne, infirmière, Hémodynamie - Électrophysiologie	Être une collègue par excellence par sa bonne humeur, sa polyvalence, sa disponibilité, son ouverture et sa collaboration. Elle assure toujours le bien-être des usagers dans le respect et la dignité. Par son expérience aguerrie et sa personnalité rayonnante, il est toujours agréable de travailler avec elle.
4. Éric Pelletier, technicien, Génie biomédical	Le travail exceptionnel qu'il réalise par son soutien, son ingéniosité et sa collaboration dans la résolution des problématiques. Il est à l'écoute des besoins de ses clients tout en ayant à cœur la sécurité des patients. Positif, proactif, patient et disponible, il est rassurant de travailler avec lui.
5. Christian Pigeon, ASI perfusionniste, Bloc opératoire (lauréat)	Son dynamisme, sa rigueur, son dévouement et son professionnalisme. Il assure une bonne gestion quotidienne du secteur de la perfusion, en se souciant du bien-être et des besoins tant des usagers que de ses collègues. Il ne compte pas son temps ni ses efforts pour les patients. Il transmet sa passion pour sa profession et fait rayonner celle-ci à travers la province.
6. Valérie Racine, infirmière, 7 <sup>e</sup> PC	Sa minutie et son écoute des besoins des usagers. Disponible pour tous ses collègues et ses collaborateurs, elle est dynamique, respectueuse et posée. Par son attitude positive, elle intervient de manière réfléchie et constructive afin de faire ressortir le meilleur de chacun. Elle est un beau modèle à suivre.
7. Julie Richard, AIC, 5 <sup>e</sup> PC	Son engagement et son soutien auprès de l'équipe tout en sachant mobiliser ses collègues. Elle adopte une attitude positive en tout temps. Bonne communicatrice, elle instaure un climat de conscience de l'autre dans son équipe et cela engendre un climat de confiance et d'entraide qui se perpétue.

8. Ève Routhier, infirmière, Clinique adulte de fibrose kystique	Son leadership, son esprit rassembleur, son implication et son souci de la clientèle. Elle a participé à l'intégration de la clinique de fibrose kystique et poursuit son développement au sein de l'Institut. Elle s'assure que tous les intervenants soient bien outillés et se sentent à l'aise. Disponible pour faire de l'enseignement et répondre aux questions de personnes des unités de soins, elle fait preuve d'écoute et de respect.
9. Sylvain Turcotte, PAB, Clinique d'investigation thoracique	Sa bonne humeur, son entregent et sa courtoisie qui a su charmer l'équipe ainsi que la clientèle. Apprécié pour son sens de l'initiative et sa créativité, tout problème trouve sa solution. Dynamique, engagé et dévoué, il n'hésite pas à aller au-devant de ses collègues pour le travail à accomplir.

### Catégorie 5 – Qualité de l'acte médical, dentaire ou pharmaceutique avec mention d'Excellence

Nom	Reconnu pour :
D <sup>r</sup> Michel Laviolette (lauréat)	Son implication au sein de l'Institut tout en ayant mené une carrière universitaire en recherche fondamentale, en plus d'occuper plusieurs postes administratifs dont celui de président du CMDP.

### Catégorie 6 – Recherche

Nom	Reconnu pour :
D <sup>r</sup> Josep Rodés-Cabau (lauréat)	Être un leader incontesté dans le domaine de la cardiologie interventionnelle. Son implication en recherche en tant que clinicien est tout à fait remarquable. Depuis son arrivée au CRIUCPO, il a contribué à la publication de plus de 300 articles scientifiques, dont plusieurs dans les meilleures revues du domaine de la cardiologie.

### Catégorie 7 – Enseignement

Nom	Reconnu pour :
Cassiopée Paradis-Gagnon (lauréate)	Coordonner l'accueil des stagiaires avec toutes les maisons d'enseignement et superviser elle-même quelques-uns d'entre eux. Elle participe à la formation de la relève en s'impliquant activement lors de l'orientation de tous les nouveaux inhalothérapeutes de son service.

### Catégorie 8 – Bénévole de l'année

Nom	Reconnu pour :
Berthe Vaillancourt (lauréate)	Son dévouement, sa bienveillance et sa chaleur humaine.

### Catégorie 9 – Prix Louise-Jobin

Nom	Reconnu pour :
Raymonde Pomerleau (lauréate)	Sa dévotion depuis 38 ans comme infirmière et comme membre active du Regroupement des infirmières et infirmiers en soins intensifs du Québec. Elle maintient depuis toujours de hauts standards d'exécution technique et est toujours à l'affût des nouveautés et des changements. Souriante, dotée d'une grande écoute, juste et pertinente, elle est une référence pour ses collègues.

### Catégorie 10-A – Habitudes de vie

Nom	Reconnu pour :
Centrale des rendez-vous (agentes administrative)	Leur assiduité, leur motivation et leur persévérance dans leur entraînement physique quotidien, que ce soit par la marche ou les escaliers. Cet entraînement a permis de renforcer leur esprit d'équipe.

### Catégorie 10-A – Habitudes de vie

Nom	Reconnu pour :
Mario Boivin, DRHCAJ (lauréat)	Sa ténacité à se tenir en forme et à s'impliquer dans toutes les activités sportives de l'organisation. Beau temps, mauvais temps, toujours de bonne humeur, accompagné ou seul, Mario marche ou court tous les jours 30 minutes.

### Catégorie 10-B – Équilibre travail / vie personnelle

Nom	Reconnu pour :
D <sup>r</sup> Philippe Joubert (lauréat)	Son implication diversifiée, que ce soit auprès de sa communauté, de ses proches ou de ses collègues de travail. Partout où il passe, il sème sa bonne humeur contagieuse. Clinicien, chercheur en pathologie, sportif de haut niveau, présent et impliqué auprès de sa famille, musicien, il est un modèle de conciliation.

### Catégorie 10-C – Environnement de travail

Nom	Reconnu pour :
Chantale Ouellet, Anatomopathologie et cytologie (lauréate)	Son implication dans le comité santé et sécurité du laboratoire, ses comportements exemplaires et pour sa participation active à l'élaboration et à la mise en place des actions <u>préventives</u> et correctives. Elle possède de grandes connaissances en SST qu'elle partage à tous.

### Catégorie 10-D – Pratiques de gestion

Nom	Reconnu pour :
Isabelle Cloutier	Ses qualités de communicatrice, son esprit d'équipe, son engagement et sa rigueur. Par divers moyens, elle assure une communication constante. Elle est impliquée dans plusieurs comités. Collaboratrice hors pair, elle aborde la gestion et les soins prodigués aux patients avec l'approche Lean pour développer une culture efficiente.
Nancy Gagné, DRFL	Son écoute et ses conseils donnés à sa clientèle en fonction de leurs besoins et dans le but de les soutenir dans l'actualisation de leurs projets. Proactive, elle s'assure de bien comprendre les processus cliniques. Elle est un bon soutien pour l'ensemble de son équipe. Elle est une ressource indispensable.
Michelle Martineau (lauréate)	Agir proactivement lors de nouveaux projets en voyant les opportunités. Ouverte d'esprit et en collaboration avec son équipe, elle est toujours en mode solution et regarde toujours vers l'avant. Elle sait exactement comment traduire en actions sur le terrain les orientations et les objectifs organisationnels.
Élisabeth Robert, Urgence	Sa créativité, son adaptabilité et sa gestion de proximité. Elle présente le profil pour s'engager pleinement et avec succès dans le nouveau système de gestion. Avec son équipe, elle revoit constamment les façons de faire de l'urgence, par exemple, en filmant ses caucus afin que le personnel puisse en bénéficier.
Bruno Savard	Identifier les problématiques, proposer des solutions et effectuer des retours auprès de ses collègues et des gestionnaires. Il assure continuellement la transmission d'information et saisit les pistes d'opportunité. Il n'hésite pas à s'attaquer à toutes situations épineuses afin qu'elles puissent se régler.

### Catégorie 11-A – Bons coups - volet clinique

Nom	Reconnu pour :
Archives médicales et Urgence	La collaboration née entre le Service de l'urgence et le Service des archives médicales (et des secrétariats médicaux) afin que les informations liées aux usagers puissent être transmises à leur médecin de famille avec leur accord. Ce sont plus de 300 visites dont les copies sont acheminées, ce qui représente une première dans la province de Québec, et ce, sans ajout de ressources.
Auteurs de « Bien récupérer de sa chirurgie »	Pour avoir conçu une vidéo d'enseignement pour répondre aux besoins de tous les usagers en période préopératoire. La vidéo peut être écoutée à tout moment, peu importe le type de chirurgie.
Pierre Auclair et Joanie Bernier, Laboratoires de biologie médicale	L'équipe hors pair qu'ils forment afin de bien gérer le processus de gestion des non-conformités, grâce à la plateforme <i>Kiwi-Hoop</i> développée par Pierre Auclair. Entre 2012 et 2015, il y a eu une diminution de

### Catégorie 11-A – Bons coups - volet clinique

Nom	Reconnu pour :
	plus de 65 % des événements non conformes ayant pour résultat des actions curatives efficaces suite à des enquêtes ouvertes dans <i>Kiwi-Hoop</i> .
Équipe du laboratoire d'anatomopathologie (lauréate)	L'analyse de la pertinence et de l'optimisation des examens macroscopiques qui a permis d'améliorer les processus de travail et la performance en anatomopathologie. Ces changements apportés ont été pris comme exemple au niveau provincial par le comité ministériel.
Équipe du laboratoire d'hématologie	Les modifications réalisées au processus de travail qui ont amélioré l'efficacité du laboratoire d'hématologie et facilité le travail de soir et de nuit. L'équipe a optimisé l'organisation physique des lieux et a diminué le nombre d'impressions.
Le personnel du laboratoire de microbiologie	Avoir organisé un horaire de fourniture de services pour le PCR influenza couvrant pratiquement toute la journée, ce qui facilite beaucoup la gestion des lits à l'urgence et dans les unités de soins. Le temps de réponse a été ainsi réduit à 4 heures.
Yves Poirier, secteur de la perfusion. Bloc opératoire	Son investissement dans l'implantation du progiciel <i>Connect</i> au bloc opératoire. Il s'est assuré d'adapter le logiciel aux couleurs de l'Institut, a formé ses collègues perfusionnistes et a démontré une très grande disponibilité lors de l'implantation de ce système à l'égard des cas cliniques.
Marie-Ève Sirois, Admission et CRV, et Carmen Paquette, PPMC	La réalisation du projet <i>Dossier sans papier</i> au PPMC. Elles ont révisé tout le processus de conciliation des notes aux dossiers afin de les transférer vers le DPE, ce qui permet maintenant à tous les intervenants de l'Institut de visualiser en temps réel les dossiers du PPMC, améliorant la continuité des soins.

### Catégorie 11-B – Bons coups - volets soutien et administratif

Nom	Reconnu pour :
Archivistes médicales à l'analyse-code (lauréates)	Avoir révisé la méthode de codification des diagnostics et des traitements afin d'augmenter le NIRRU de l'établissement, ce qui est directement lié au financement à l'activité prônée par le MSSS. L'équipe des archivistes est ainsi la plus performante des établissements au Québec.
Équipe des activités de remplacement (secteur de l'affectation)	Son souci constant du bon fonctionnement de l'Institut tout en tenant compte des budgets de tous les secteurs d'activité.
Hélène Lachance. DRFL	Avoir réalisé le mandat de recherche et d'analyse à l'égard de l'application de la TPS et de la TVQ par le système. Elle a ainsi soulevé des écarts, mis en place des corrections et de nouvelles façons de faire qui permettront à l'établissement de réaliser des économies non négligeables.

### Catégorie 12 – Prix relève

Nom	Reconnaissance pour :
Alexandra Blais, AIC intérimaire, 5 <sup>e</sup> PC	Savoir gérer d'une main de maître l'équipe du 5 <sup>e</sup> PC avec grande douceur. Avec sa ferme conviction, elle guide ses collègues dans le tourbillon quotidien. Elle a su gagner leur respect par sa compétence, son implication et son dévouement. Avec ses deux ans d'ancienneté, on dirait qu'elle a fait ça toute sa vie. On rencontre rarement ces êtres qui, de façon naturelle, ont un talent et un leadership assurés.
Josianne Bonneville, agente administrative, Audiovisuel	Son autonomie, son enthousiasme, son sens de l'organisation, sa détermination et sa débrouillardise qui lui permettent de prendre des initiatives afin d'améliorer son environnement de travail et de bonifier le fonctionnement de l'ensemble du service. À l'écoute des besoins des clients, elle offre un excellent service à la clientèle. Elle aime les gens et cela paraît.
Valérie Brassard, infirmière clinicienne, Bloc opératoire	Son attitude positive, son implication, sa disponibilité et son professionnalisme. Consciencieuse, elle est appréciée par l'ensemble de l'équipe. Elle est d'ailleurs toujours prête à venir en aide à ses collègues. Elle démontre un grand intérêt à apprendre et à se développer constamment.
Valérie Caron, assistante chef, Service d'anatomopathologie et de cytologie	Son influence positive sur son milieu de travail, la qualité exceptionnelle de son travail, son implication, ses idées novatrices et son engagement. Elle encourage, stimule et motive les autres à s'impliquer dans la vie et dans les activités du laboratoire. Elle assure un suivi constant de l'ensemble des dossiers de son secteur, forme ses collègues et recherche toujours des façons d'améliorer les techniques. Elle possède les qualités recherchées chez un leader.
Marie-Pier Gosselin, AIC intérimaire, 4 <sup>e</sup> PC	Son dynamisme, sa bonne humeur, sa curiosité intellectuelle et son goût constant du défi. Leader positive, elle mise toujours sur les solutions et s'implique activement dans la fusion du 4 <sup>e</sup> PC par des

	idées innovantes. Pour elle, le soin va au-delà de l'hôpital, car elle consacre un temps précieux à l'enseignement auprès de la clientèle et des nouvelles recrues. Elle inspire par son positivisme contagieux et l'excellence de son travail.
Véronie Gosselin, infirmière, 7 <sup>e</sup> PC	Son dynamisme, son implication et son intérêt à se développer comme professionnelle et à améliorer les soins. Elle est engagée à former les nouveaux employés. Elle se fait accueillante et rassurante auprès de ses collègues, peu importe le titre d'emploi. Elle supervise aussi des stagiaires, dont des étudiants étrangers, et elle a su s'adapter et bien les intégrer.
<b>Tomy Lavoie, magasinier, DRFL (lauréat)</b>	Sa grande ouverture, sa bonne humeur contagieuse et son souci face à qualité du service offert à la clientèle. Il s'est rapidement impliqué au sein du magasin et n'hésite pas à offrir son soutien. Proactif, il voit le travail à venir. Excellent savoir-être, il sait mobiliser ses collègues et désamorcer les tensions. Il reconnaît les bons coups de ses pairs et s'implique dans la résolution de problèmes.
Maggie Molloy, perfusionniste clinique, Bloc opératoire	Son intégration rapide à l'équipe de perfusionnistes. Consciencieuse, elle fait preuve de professionnalisme et de persévérance. Appréciée par l'ensemble de l'équipe chirurgicale, elle démontre une grande soif d'apprendre. Ouverte aux nouvelles technologies, elle cherche continuellement à parfaire ses connaissances. Discrète, joviale et disponible, elle est toujours prête à venir en aide à ses collègues.
Isabelle Poirier, adjointe aux affaires médicales, DSP	Son leadership fort auprès des équipes médicales et des différentes directions cliniques. Déterminée, organisée et joviale, elle assume avec brio ses nouvelles fonctions. Elle relève plusieurs défis de taille et a contribué à la mise en place de plusieurs ententes de service pour notre établissement. Elle a collaboré au développement de la Télésanté. Jeune gestionnaire compétente, elle a un énorme potentiel et n'hésite pas à demander conseil pour se développer.
Chantale Thomassin, assistante technique senior, Pharmacie	Son sens des responsabilités, sa débrouillardise, sa motivation, son intégrité et la qualité irréprochable de son travail. Elle possède une très grande compréhension du Département de pharmacie et recherche toujours à améliorer les processus. Sa bonne humeur et son attitude positive font d'elle une employée avec qui il est agréable de travailler. Toujours prête à aider, elle est un modèle pour la relève.

### Catégorie 13 – Prix Supervision

Nom	Reconnu pour :
Cindy Allard	Sa contribution significative à former une relève d'élite grâce à son assiduité, son ouverture d'esprit, sa patience et sa passion pour les sciences infirmières. Elle croit profondément au potentiel des gens qu'elle forme, ce qui permet aux stagiaires d'évoluer, d'acquérir de nouvelles notions et de consolider leurs connaissances.
D <sup>r</sup> Steeve Blackburn	Son implication auprès des résidents d'anesthésie et de ceux qui réalisent leur stage en soins intensifs. Sa passion contagieuse pour les soins critiques, son engagement personnel et son assiduité sont les fondements de sa pratique.
Stéphane Garneau	Son implication auprès des stagiaires en perfusion qu'il accompagne dans toutes les démarches nécessaires avant leur arrivée à l'Institut ainsi que pendant toute la durée de leur stage. Il veille à ce que les étudiants soient exposés à des cas spéciaux afin d'acquérir le plus d'expérience possible.
<b>Superviseurs cliniques du 6<sup>e</sup> PD-SIR (lauréats)</b>	Avoir supervisé des stagiaires à chaque session depuis plusieurs années. Chaque année, plus d'une quinzaine d'infirmières en soins critiques sont formées, et ce, sur les trois quarts de travail. Elles participent également à un projet pilote avec l'UL dans le but de jumeler deux stagiaires au lieu d'un afin de favoriser l'apprentissage par les pairs.
Marie-Ève Tardif	La relation de confiance qu'elle établit avec les personnes qu'elle supervise. La rétroaction pertinente qu'elle leur donne leur permet d'atteindre leurs objectifs de stage.

### Catégorie 14 – Fondation

Nom	Reconnu pour :
<b>Le comité organisateur du 24 heures Cours Don (lauréat)</b>	Avoir permis d'amasser la somme de 16 855 \$ lors de la seconde édition du 24 heures Cours Don. Cette activité-bénéfice s'adresse aux adeptes de marche, de course ou de vélo pour tous les niveaux. Ce fonds permet le développement de projets au sein du Département de pharmacie

## Catégorie 15 – Prix d'excellence

Nom	Reconnu pour :
Pierre Auclair, Laboratoires de biologie médicale	Être un scientifique pourvu d'un esprit d'analyse supérieur. Il s'implique autant à l'Institut qu'à l'extérieur auprès de l'UL, du MSSS, des gestionnaires de la région de Montréal ainsi qu'auprès du CHU de Québec. Au cours de ses 34 dernières années de carrière, il a fait la différence dans de nombreux projets.
Francine Côté, SRSRSD	Son implication personnelle indéniable au sein de l'Institut ainsi que son cheminement professionnel. Elle est une référence en inhalothérapie et a permis d'assurer une relève de très haut calibre dans le domaine. Elle se démarque par l'excellence de sa pratique, son haut niveau d'éthique professionnel ainsi que son dévouement exemplaire auprès de la clientèle.
D <sup>r</sup> Christian Couture, Laboratoire d'anatomopathologie	Être un leader et un visionnaire dans le développement du laboratoire d'anatomopathologie. Ce service est maintenant devenu une référence incontournable partout au Québec. Il a le souci constant d'améliorer la qualité des soins et des services, et participe grandement au rayonnement de l'Institut.
D <sup>r</sup> Michel Laviolette	Son investissement constant, tant sur le plan professionnel que personnel au sein de l'Institut. Orienté vers la résolution de problèmes dans un esprit constructif et positif, il a grandement contribué au développement de la pneumologie, soit la structuration et le développement de l'endoscopie respiratoire, l'implantation des cliniques ambulatoires ultraspécialisés en pneumologie ainsi que la création de la Biobanque de l'Institut. Ces réalisations ont servi de modèle ailleurs au Québec et au Canada.
<b>Julie Racicot, Département de pharmacie (lauréate)</b>	Son érudition, ses qualités de communicatrice, son leadership et son professionnalisme au sein du Département de la pharmacie et comme secrétaire du CMDP. Elle est l'instigatrice du Guide des drogues critiques, qui est maintenant reconnu partout au Québec. Investie, elle amène ses équipes à revoir constamment leurs façons de faire.
Sylvain Turcotte	Son dévouement, sa passion pour son travail et son souci de l'autre. Depuis 25 ans, il met les patients en confiance, même dans les situations les plus délicates. Il a ce don pour préserver la dignité des patients et pour désamorcer la gêne ou l'inconfort. Agent positif de changement, il intègre ses collègues dans la démarche d'amélioration continue. Il met en lumière toute l'importance du travail de préposé aux bénéficiaires.